

POLÍTICA DE PRIVACIDAD GENERAL QSI PERU S.A.

Por medio del presente documento, **QSI PERU S.A.**, identificada con RUC N° 20546357377 domiciliada en Av. República de Panamá N° 2577 – La Victoria (en adelante, “**QSI**”) pone a disposición su Política de Privacidad General (en adelante la “Política de Privacidad”) la cual se encuentra en armonía con la normativa vigente sobre protección de Datos Personales (Ley N° 29733 y Decreto Supremo 003-2013-JUS).

La Política de Privacidad tiene como objetivo, informar a nuestros Clientes, Prospectos de Clientes, Clientes del Área de Marketing, Usuarios del Área de Marketing, Proveedores, Trabajadores, Ex Trabajadores, Postulantes, Usuarios del Libro de Reclamaciones, Usuarios de las Cámaras de Videovigilancia y usuarios en general de nuestro sitio web, línea de Whatsapp, y/o usuarios de la central telefónica, redes sociales, plataformas de comunicación interna (Buk S.A.C., Celler S.A.C. y similares) y/o ventas presenciales (en adelante “Canales de Comunicación”) respecto del tratamiento de sus datos personales, en adelante “Datos personales”.

A continuación, se señalan las finalidades de tratamiento de la información que usted nos ha suministrado en nuestro Sitio Web – www.qsi.pe y en los distintos Canales de Comunicación antes mencionados,. a través de los cuales realizaremos el tratamiento de dicha información por tiempo indeterminado, salvo aquella información que, por políticas específicas de cada banco de datos, tengan un plazo distinto de tratamiento, gestionando las medidas de seguridad y los medios para ejercer sus derechos como titular de los Datos Personales.

1. Respeto de la información recopilada en nuestros canales de comunicación:

Los Datos Personales serán recopilados por medio de los formularios virtuales, formularios físicos, fuentes de acceso público y privado.

Los datos personales en mención serán almacenados en los bancos de datos denominados “Clientes” (RNPDP-PJP N 21828), “Prospectos de Clientes” (RNPDP-PJPN°22619) “Banco de Datos de Clientes del área de Marketing QSI PERU S.A. (RNPDP-PJP N.° 7255)” “Usuarios del Área de Marketing”, (RNPDP-PJP N.° 20417), “Proveedores QSI PERU S.A.” (RNPDP – PJP N° 7256), “Trabajadores QSI PERU S.A.” (RNPDP-PJP N.° 7254), “ Extrabajadores” RNPDP-PJP N.° 21767, “Postulantes” RNPDP-PJP N° 22146 “Libro de Reclamaciones” RNPDP-PJP N° 22145 “Videovigilancia” (RNPDP-PJP N 20416). Cabe hacer de su conocimiento que nuestros bancos de datos se encuentran debidamente inscritos ante la Dirección General de Protección de Datos Personales, según lo exige la normativa vigente actualmente, según los códigos de registro antes mencionados que acreditan efectivamente su existencia.

2. ¿Cómo protegemos su información?

QSI ha adoptado las medidas técnicas, legales y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y el adecuado procesamiento de sus datos personales; así como para evitar manipulación indebida, destrucción o acceso no autorizado de terceros.

3. ¿Con qué finalidad utilizamos su información?

Los datos personales que usted nos proporciona serán utilizados para las siguientes finalidades:

3.1. Respeto de los datos personales de los Clientes:

- Recopilar los datos personales de los clientes con fines comerciales y de venta; así como, para enviar informes y cuentas por pagar; entregar facturas y letras; realizar visitas; invitar a eventos y distribuir material.
- Procesar la compra realizada en virtud del contrato de consumo suscrito con **QSI**.

3.2. Respeto de los datos personales de los Prospectos de Clientes:

- Recopilar los datos personales de los prospectos de clientes para realizar contacto con fines comerciales.

3.3. Respeto de los datos personales de los Clientes del Área de Marketing:

- Recopilar los datos personales, para realizar campañas publicitarias, difundir productos y/o servicios, brindar promociones comerciales y programas de fidelización; así como, enviar invitaciones a charlas o seminarios técnicos.

3.4. Respeto de los datos personales de los Usuarios del Área de Marketing:

- Recopilar los datos personales de los Usuarios Marketing para realizar campañas de publicidad, campañas informativas, difusión de seminarios, webinars y eventos técnicos) y facilitar la comunicación entre las partes.

3.5. Respeto de los datos personales de los Proveedores:

- Recopilar los datos personales de los proveedores para gestionar la relación comercial y compra de materiales, insumos y servicios.

3.6. Respeto de los datos personales de los Trabajadores:

- Recopilar los datos personales de los trabajadores para realizar auditorías laborales, elaborar la planilla ,efectuar el pago de nóminas y comunicaciones internas

3.7. Respeto de los datos personales de los Ex Trabajadores:

- Contar con los datos personales de los extrabajadores para realizar auditorías laborales e informar referencias laborales.

3.8. Respeto de los datos personales de nuestros Postulantes:

- Recopilar los datos personales de los postulantes a puestos de trabajo para realizar el proceso de selección.

3.9. Respeto de los datos personales del Libro de Reclamaciones:

- Recopilar los datos de las personas que presentan quejas y/o reclamos en el libro de reclamaciones para brindar solución.

3.10. Respeto de los datos personales de Videovigilancia:

- Recopilar los datos personales para controlar el acceso a las instalaciones de **QSI**, como medida de seguridad, por el plazo establecido en la Directiva N° 01-2020-JUS/DGTAIPD (30 a 60 días).

4. ¿Quién tiene acceso a su información?

Usted nos autoriza a que podamos compartir y encargar el tratamiento de su información personal con terceros que nos prestan servicios para mejorar nuestras actividades. El detalle de los terceros encargados de tratamiento, incluyendo el tráfico transfronterizo de datos personales, se encuentran en el anexo de la presente Política.

5. ¿Cómo puede ejercer sus derechos como titular de Datos Personales?

QSI reconoce y garantiza el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición que por ley le asisten. Para ejercer los derechos aludidos deberá presentar una solicitud al siguiente correo electrónico: contacto@qsi.pe, indicando como asunto "Derechos Arco". En caso, considera que no ha sido atendido, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos ubicado en Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores, Lima, Perú.

6. Actualizaciones de la presente política de privacidad

Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos, **QSI** podrá realizar correcciones y actualizaciones a esta Política de Privacidad. Por favor, verifique estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.

ANEXO

EMPRESA	PAÍS	TRATAMIENTO
PAPERLESS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	PERÚ	Plataforma para realizar la facturación electrónica con SUNAT.
SAP PERU SAC	PERÚ	Plataforma empresarial para almacenamiento de la información, con soluciones y/o aplicativos de SAP: C4Hana (CRM), SAP ERP, SAP Analytics, para almacenamiento de la información de clientes.
CELLER S.A.C.	PERÚ	Plataforma de servicios de Gestión Humana.
CJG SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	PERÚ	Plataforma de servicios de Tecnología de la Información.
SOLUCIONES Y SERVICIOS UNIVERSALES S.A.C.	PERÚ	Plataforma de servicios de Tecnología de la Información.
CLARO PERU S.A.C.	PERÚ	Plataforma de servicios de Tecnología de la Información.
CONCUR HOLDINGS (NETHERLANDS) B.V.	ESTADOS UNIDOS	Plataforma para almacenamiento de información.
ESTRATEGIA 2021 S.A.C.	PERÚ	Plataforma de servicios de Gestión Humana.
BUK S.A.C.	PERÚ	Plataforma para la comunicación interna de QSI y herramientas de Gestión Humana.
INSUR S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS	PERÚ	Compañía de Seguros
AVLA PERÚ COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.	PERÚ	Compañía de Seguros
CONTACTO CORREDOR DE SEGUROS S.A.	PERÚ	Compañía de Seguros
NOTARÍA FERNANDINI	PERÚ	Servicios Notariales
EQUIFAX PERU S.A.	PERÚ	Plataforma de Riesgo Crediticio
RIMAC COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS	PERÚ	Compañía de Seguros
INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL	PERÚ	Autoridad de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual.
MARCAS REPRESENTADAS DENTRO DEL PERÚ		
3M PERU S.A.	Perú	
MARCAS REPRESENTADAS EN EL EXTRANJERO		
ACG Do Brasil S.A. (Brasil)	Brasil	
Amberg Technologies AG (Suiza)	Suiza	
Atlas Material Testing Technologies LLC (USA)	Estados Unidos	
Brabender GMBH & CO KG (Alemania)	Alemania	
Bruker Daltonik GMBH (Alemania)	Alemania	

Datacolor Inc (USA)	Estados Unidos
Elementar Analysensysteme GMBH (Alemania)	Alemania
Hexagon AB (Suecia)	Suecia
Huntsman International LLC (USA)	Estados Unidos
IKA Works Inc (USA)	Estados Unidos
James Heal (Reino Unido)	Reino Unido
Mettler Toledo Inc (USA)	Estados Unidos
Leica Geosystems do Brasil S.A. (Brasil)	Brasil
Lenzing AB (Austria)	Austria
Pamas GMBH (Alemania)	Alemania
RPM International Inc (USA)	Estados Unidos
SGD Pharma (Francia)	Francia
Sotax AG (Suiza)	Suiza
Werner Mathis AG (Suiza)	Suiza
Wheaton Brasil Vidros S.A. (Brasil)	Brasil
Euclid Chemical (Estados Unidos)	Estados Unidos
Waters Corporation (Estados Unidos)	Estados Unidos
IDS Georadar S.R.L (Italia)	Italia
Leica Geosystems AG	Suiza
HUNTSMAN TEXT. EFFECTS (PANAMA) S. R.L	Panamá
HUNTSMAN COLOMBIA LTDA	Colombia
ENKA DE COLOMBIA SA	Colombia
ACHITEX MINERVA S.P.A.	Italia
DE MARTINI BAYART & TEXTIFIBRA S.P.A	Chile